POLÍTICA DE AVISO DE PRIVACIDAD
DE ACACESPSA DE R.L.

CONSIDERANDO:

I. Que el artículo 1 de la Constitución de la República establece que: "El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado"; y que está organizado para la consecución de la justicia y de la seguridad jurídica; asimismo, el artículo 2 establece que toda persona tiene derecho a la integridad física y moral, y a ser protegida en la conservación y defensa de los mismos; y que se debe garantizar el derecho al honor, a la intimidad personal y a la propia imagen.

II. Que, con la trayectoria al servicio de sus asociados, la comunidad y el desarrollo socioeconómico, en ACACESPSA DE R.L. se compromete a resguardar la privacidad, confidencialidad e integridad de la información personal de los asociados, usuarios, colaboradores y terceros.

III. Que la presente política de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley para la Protección de Datos Personales (Decreto legislativo No. 144) regulando la recolección, transferencia y supresión de datos personales tratados en nuestras agencias tanto como físicos y digitales.

Identidad y Domicilio del Responsable del Tratamiento

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE EMPLEADOS DE SALUD DE OCCIDENTE DE RESPONSABILIDAD LIMITADA que se abrevia **"ACACESPSA DE R.L."** en adelante denominada "La Cooperativa", con domicilio en el distrito de Santa Ana, municipio de Santa Ana Centro, departamento de Santa Ana, en su calidad de entidad responsable de la recolección, almacenamiento, uso y protección de los datos personales de sus asociados, clientes, usuarios, proveedores y colaboradores, emite el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley para la Protección de Datos Personales.

Datos Personales Recabados

Para la prestación de los productos y servicios financieros, la Cooperativa recabará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto: Nombre completo, número de Documento Único de Identidad (DUI), Número de Identificación Tributaria (NIT), estado civil, dirección de residencia, correo electrónico, números telefónicos y fotografía.

- Datos socioeconómicos y financieros: Información de ingresos y egresos, historial crediticio, lugar de trabajo, referencias personales y comerciales, información bancaria y patrimonio.
- Datos biométricos y de seguridad: Huella dactilar, firma autógrafa o digital e imágenes captadas por sistemas de videovigilancia en las agencias e instalaciones del centro recreativo.

Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus datos personales serán recopilados y tratados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica)

- Verificar, validar y confirmar su identidad para la prestación de productos y servicios financieros de la Cooperativa.
- Evaluar y tramitar solicitudes de productos o servicios financieros y de intermediación cooperativa.
- Cumplir con obligaciones regulatorias derivadas de la normativa cooperativa, y de prevención de lavado de dinero y activos.
- Gestionar cobros, pagos, facturación y operaciones contables o administrativas.
- Gestionar la atención de peticiones, consultas, quejas o reclamos.

Finalidades Secundarias (opcionales)

- Envío de boletines informativos, promociones, beneficios especiales de la Cooperativa e invitaciones a eventos o asambleas generales.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado para el mejoramiento de los servicios.

Transferencias

Sus datos personales no serán vendidos ni comercializados. La Cooperativa solo podrá transferir o compartir su información en los siguientes casos:

- Autoridades públicas y reguladoras: Cuando exista requerimiento legal u orden de autoridad competente (INSAFOCOOP, Superintendencia del Sistema Financiero, Fiscalía General de la República, etc.).
- Terceros contratados: La cooperativa podrá transferir sus datos a burós de crédito, y proveedores de servicios tecnológicos y operativos; además, cuando recopilan datos personales sensibles relacionados con la salud, en el proceso de contratación de un seguro con SEGUROS FUTURO A.C DE R.L, tales datos son remitidos a la referida institución de seguro, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y aplicar medidas de seguridad idóneas.

Medidas de Seguridad

La Cooperativa implementa controles técnicos, organizativos y físicos orientados a resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal, previniendo su pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado. Estas medidas incluyen:

- Protocolos de autenticación de usuarios y controles de acceso restringido.
- Cifrado de datos y transmisión mediante canales seguros.
- Resguardos físicos en archivos y copias de seguridad periódicas.

Mecanismos para Ejercer los Derechos ARCO-POL

De conformidad con la Ley para la Protección de Datos Personales, usted o su representante legal tienen derecho a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad, Olvido y Limitación (ARCO-POL):

1) Canal para presentar solicitudes:

- Correo electrónico: delegado.datos@acacespsa.coop
- Presentación física: Deberá presentar la solicitud por escrito al Encargado de Actualización y Protección de Datos Personales, ubicado en Avenida José Matías Delgado Norte y Callejón Guillen, Barrio San Juan, Distrito de Santa Ana, Municipio de Santa Ana Centro, Departamento de Santa Ana

2) Requisitos de la solicitud:

- Nombre completo del titular y medio para recibir notificaciones (correo o dirección física).
- Documento de identidad que acredite la titularidad o representación legal (copia legible de DUI o poder).
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho.
- Documentación que sustente su petición (para rectificaciones o correcciones).

3) Plazos de atención:

- Las solicitudes serán procesadas conforme a los plazos legales establecidos en la Ley para la Protección de Datos Personales.

Uso de Cookies y Tecnologías en Canales Digitales

En nuestro sitio web y plataformas digitales, ACACESPSA DE R.L. puede hacer uso de cookies u otras tecnologías de rastreo con el objetivo de optimizar la navegación, recordar preferencias y brindar una experiencia segura. El titular puede deshabilitar estas funciones desde la configuración de su navegador web.

Cambios y Actualizaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado debido a requerimientos legales, cambios en nuestras políticas internas o necesidades operativas. Cualquier actualización estará disponible para consulta permanente en nuestro sitio web oficial www.acacespsa.coop o fijada en un lugar visible en las agencias de la Cooperativa.

Fecha de última actualización: octubre de 2026.